

## Envoi de SMS, MMS

- Envoi de messages publicitaires
- Individualisation du message
- Requêtage SMS
- Roaming
- Modes d'envoi



---

Envoi de messages publicitaires

Démarquez votre communication de celle de la concurrence,  
Utilisez le même canal que vos prospects et clients,  
Choisissez le media adaptable à vos besoins,

---

Avec le nombre de sollicitations des marques votre communication perd de son impact ? Démarquez vous de la concurrence, et touchez votre client directement et où qu'il se trouve.

**On estime à 3000 en moyenne le nombre de stimuli des marques  
subits par un consommateur américain en une journée.**

Les SMS / MMS est le média qui permet le mieux de capter l'attention du consommateur. Vous êtes sûr que votre message est vu et votre marque mémorisée. Les campagnes sont faciles à mettre en place et permettent de cibler la communication. Pour votre marketing direct vous touchez un public encore plus large qu'avec l'email.

Avec Atrait Technologies vous programmez vos envois et suivez en direct l'arrivée de vos messages sur les téléphones mobiles. Ce service de statistiques en temps réel permet de surveiller le déroulement des campagnes et de suivre l'accueil de la campagne.

Vous accédez à l'interface de facturation et à la hotline.

Vous gardez les traces du trafic dans notre interface client grâce à un archivage et une gestion automatique de ces données.

Notre application HTML/PHP permet de gérer des campagnes push SMS à partir de

---

bases de données de contacts avec N° de GSM.

Services	Avantages procurés
Programmation	Organisation et gestion aisée des campagnes
Personnalisation selon profil	Message spécifique pour chaque segment de cible
Archivage	Traces des différents envois, avantage de contrôle
Statistiques	Suivi en direct des campagnes et des retours
Hotline	Assurance de la qualité du service
Interface de facturation	Suivi de la consommation

Exemples d'envois de SMS/MMS :

- Lancement d'une nouvelle boisson, avec image : MMS événementiel
- Annonce d'une promotion sur les roses pour la St Valentin

#### Individualisation du message

Par SMS et MMS, vous envoyez des milliers de messages différenciés, vous réagissez en temps réel aux besoins de vos clients. Par des actions de marketing One to one, vous envoyez vers un utilisateur une information qui lui est propre. Vous avez de nouvelles opportunités de relations privilégiées avec le client. En fonction de votre politique marketing ou des désirs de vos clients vous paramétrez et automatisez vos envois.

Avec Atrait Technologies, vous assurez un service continu, simple et direct.

Exemples :

- Décompte des points de fidélité gagnés sur des compagnies aériennes et proposition d'utilisation : un trajet aller offert pour Berlin
- Informations sur votre compte bancaire envoyées automatiquement : notification de virement, état du compte, dernières opérations effectuées, disponibilité de chéquier, alerte sur les mouvements de bourse

### Requêtage SMS

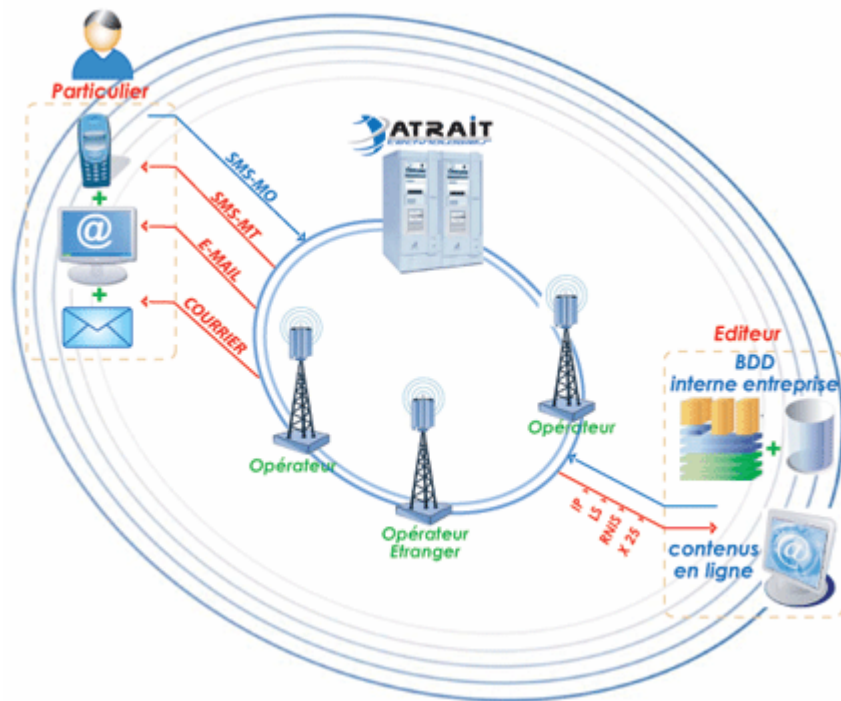
Proposez des services à la demande, avec le requêtage SMS le consommateur accède à l'information dont il a besoin au moment où il en fait la demande. Vos services sont aussi mobiles que vos clients, vous assurez l'immédiateté et la qualité du service. Vous créez de l'interactivité avec vos clients et les fidélisez.

Exemples :

- Suivi de l'acheminement d'un colis
- Information Météo, spectacles, transports

Fonctionnement du requêtage SMS :

Le requêtage SMS permet à votre client d'envoyer une requête par SMS (SMS – MO) ; il reçoit l'information par SMS (SMS – MT), email, courrier, selon le besoin. Atrait Technologies assure la transition des messages grâce à ses partenaires, et la recherche de l'information sur votre système d'information interne, ou sur votre site Web.



## Roaming

Le service de roaming, ou itinérance d'Atrait Technologies gère l'envoi et la réception de SMS partout dans le monde à partir d'un accès unique sécurisé. Nous couvrons 181 pays et 442 opérateurs. Un service de supervision et d'astreinte garantit une totale confidentialité et fiabilité 24 / 7, les liaisons sont sécurisées et redondées.

Vous bénéficiez d'un accès unique, d'un protocole unique, d'une facturation unique et d'un interlocuteur unique.

Exemples de services :

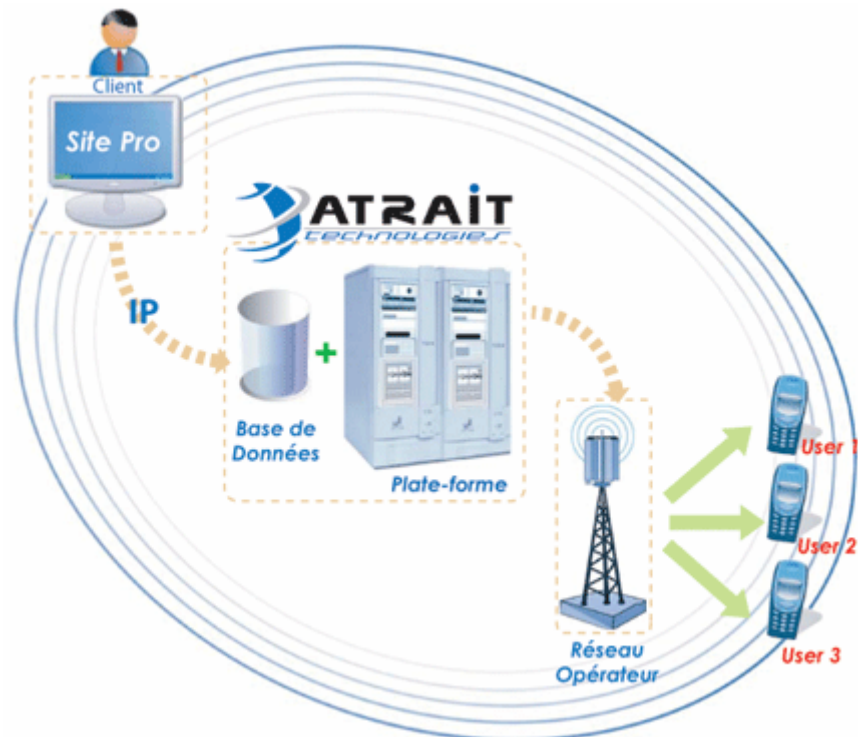
- Push SMS à partir d'une base de données
- Push SMS pour liens Wap ou téléchargement
- Provisioning GSM
- Gestion SMS Premium et MO sur de nombreux pays
- Intégration MMS

## 442 opérateurs GSM dans 180 pays

<b>Afrique :</b>	Cambodge	Belize	Gibraltar
Afrique du Sud	Chine	Bermudes	Grande-Bretagne
Algérie	Corée	Bolivie	Grèce
Bénin	Guam	Brésil	Groenland
Botswana	Hong Kong	Chili	Hongrie
Burkina Faso	Inde	Colombie	Iles Féroé
Burundi	Indonésie	Cuba	Irlande
Cameroun	Iran	Dominica	Islande
Comores	Japon	République Dominicaine	Italie
Congo	Iles Fiji	Equateur	Kazakhstan
Congo DR	Krygystan	Guinée Française	Lettonie
Côte d'Ivoire	Laos	Grenada	Liechtenstein
Djibouti	Macao	Guadeloupe	Lituanie
Egypte	Malaisie	Iles Caïmans	Luxembourg
Ethiopie	Mongolie	Iles Turcs+Caïques	Macédoine
Gabon	Népal	Jamaïque	Malte
Gambie	Nouvelle Calédonie	Martinique	Moldavie
Ghana	Nouvelle Zélande	Mexique	Monaco
Guinée Equatoriale	Pakistan	Montserrat	Norvège
Iles Cap Vert	Philippines	Nicaragua	Pays-Bas
Ile de la Réunion	Polynésie Française	Panama	Pologne
Ile Maurice	Singapour	Paraguay	Portugal
Kenya	Sri Lanka	Pérou	Répu. Tchèque
Lesotho	Taiwan	Sainte Lucie	Roumanie
Madagascar	Tadjikistan	Saint Vincent	Russie
Malawi	Thaïlande	Salvador	Serbie
Mali	Turkménistan	Suriname	Slovaquie
Mauritanie	Uzbekistan	Trinidad+Tobago	Slovénie
Maroc	Vanuatu	Venezuela	Suède
Mozambique	Vietnam		Suisse
Namibie		<b>Amérique du Nord :</b>	Turquie
Nigeria	<b>Moyen Orient :</b>	Canada	Ukraine
Répu. Centrafricaine	Arabie Saoudite	USA	
Répu. du Tchad	Aut. Palestiniennes		
Répu. du Niger	Bahreïn	<b>Europe :</b>	
Rwanda	Irak	Albanie	
Sénégal	Israël	Allemagne	
Seychelles	Jordanie	Andorre	
Sierra Leone	Kuwait	Arménie	
Soudan	Liban	Autriche	
Swaziland	Oman	Azerbaïdjan	
Tanzanie	Qatar	Belarus	
Togo	Syrie	Belgique	
Tunisie	Emirats Arabes Unis	Bosnie	
Uganda	Yémen	Bulgarie	
Zambie		Croatie	
Zimbabwe	<b>Amérique Latine:</b>	Chypre	
	Anguilla	Danemark	
<b>Asie/Pacifique :</b>	Antilles Néerlandaises	Espagne	
Afghanistan	Antigua+Barbuda	Estonie	
Australie	Argentine	Finlande	
Bangladesh	Aruba	France	
Brunei	Barbades	Georgie	

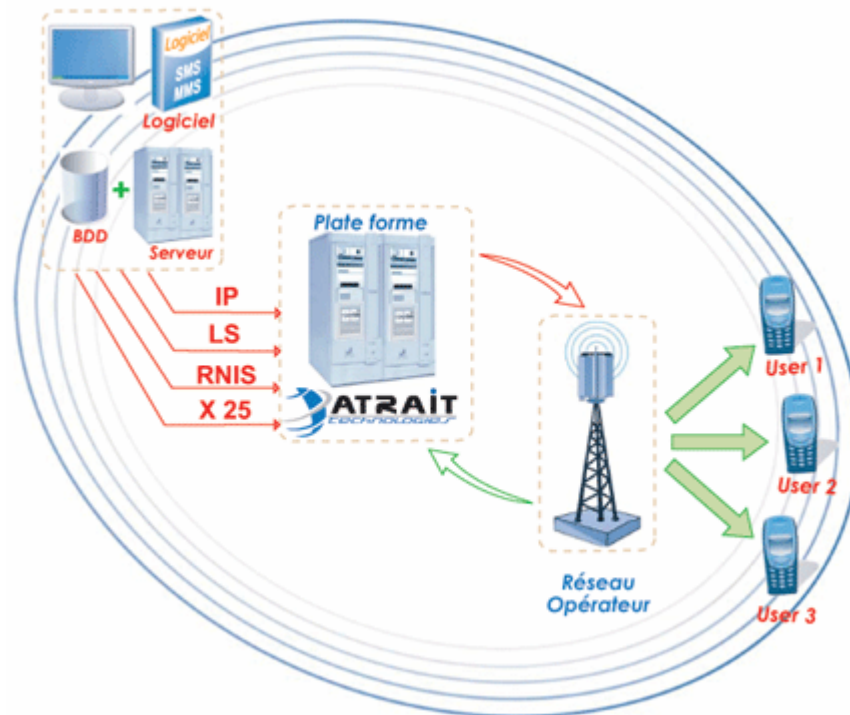
## Modes d'envoi

- Prêt à l'emploi : depuis une liaison Internet sécurisée, vous paramétrez vos envois sur le site professionnel d'Atrait. Vous transformez le format de votre base de données grâce à un mini logiciel disponible gratuitement sur le site. Vous l'envoyez ensuite sur le serveur d'Atrait, connecté aux opérateurs téléphoniques. Cette solution ne nécessitant ni logiciel payant ni matériel particulier permet d'envoyer jusqu'à 50 000 messages par mois.

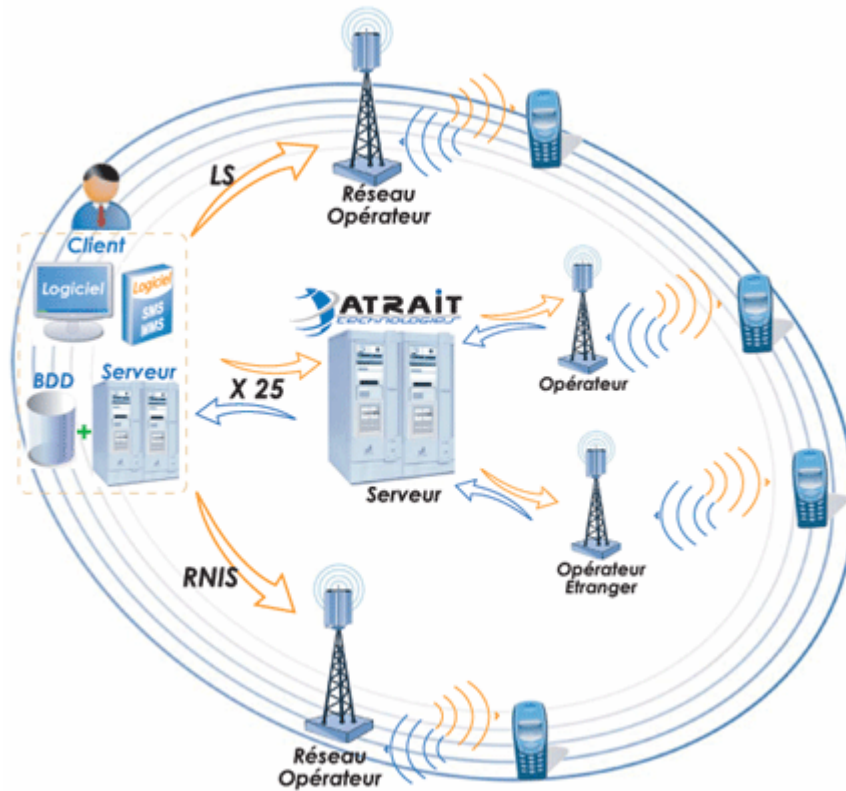


- Intermédiaire : une station d'envoi de SMS est installée chez vous, raccordée au serveur Atrait Technologies par liaison Internet sécurisée, liaison spécialisée, RNIS ou X.25. Vous paramétrez vos envois sur votre système d'information. Ce type de liaison entre Atrait Technologies et votre serveur intranet permet un débit extrêmement performant et l'automatisation des envois, la consultation des

données donc l'individualisation du message. Ce système facile à mettre en place est le plus utilisé, et prévu pour un volume de messages supérieur à 500 000 par mois.



- Indépendant : vous opérez vous-même votre propre serveur SMS. Atrait Technologies vous fournit le matériel, les softwares, la formation et l'expertise nécessaires à la mise en place d'un tel système. Vous vous connectez aux opérateurs par liaison Internet, liaison spécialisée, RNIS ou X.25. Vous pouvez aussi être en liaison directe avec certains opérateurs et profiter du réseau d'Atrait Technologies pour la liaison vers d'autres opérateurs, à l'international notamment.



### Modes d'achat

Les différents tarifs s'appliquent sur trois prestations différentes :

- les frais de mise en service
- les redevances d'abonnement ou de location (crédit bail ou location d'un des produits)
- les communications et messages concernant les abonnements